



Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik

4., aktualisierte Auflage

**Sebastian Kummer (Hrsg.)
Oskar Grün
Werner Jammerlegg**



Pearson

Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik

Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik

Inhaltsverzeichnis

Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik

Impressum

Inhaltsübersicht

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Autoren zur 4. Auflage

Vorwort der Autoren zur 3. Auflage

Vorwort der Autoren zur 2. Auflage

Vorwort der Autoren zur 1. Auflage

Die Autoren

Teil I - Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung

Kapitel 1 - Betriebliche Leistungserstellung

1.1 Aktuelle Herausforderungen

1.2 Ziele als Ausgangspunkt wirtschaftlichen Handelns

1.3 Nachhaltigkeit

1.4 Beschaffung, Produktion und Logistik als Spezielle Betriebswirtschaftslehren

1.5 Beschaffung, Produktion und Logistik als betriebliche Funktionen
und Funktionsbereiche

1.6 Beschaffung, Produktion und Logistik: von der Funktions- zur
Prozessorientierung

Zusammenfassung

1.7 Übungsfragen

Kapitel 2 - Transformationsebenen im Unternehmen

2.1 Güterebene



Inhaltsverzeichnis

- 2.2 Finanzebene
- 2.3 Dispositive Ebene
- Zusammenfassung
- 2.4 Übungsfragen

Kapitel 3 - Faktorbetrachtung (Input Output)

- 3.1 Einführung
- 3.2 Input (Produktionsfaktoren)
- 3.3 Transformation
- 3.4 Output (Güter und Dienstleistungen)
- 3.5 Effizienz von Faktoren
- Zusammenfassung
- 3.6 Übungsfragen

Kapitel 4 - Prozessmanagement

- 4.1 Begriff und Merkmale von Geschäftsprozessen
- 4.2 Betrachtungsebenen von Geschäftsprozessen
- 4.3 Messung der Prozesseffizienz
- 4.4 Ansätze zur Steigerung der Prozesseffizienz
- 4.5 Lean Management
- 4.6 Change Management
- Zusammenfassung
- 4.7 Übungsfragen

Kapitel 5 - Supply Chain Management

- 5.1 Ursprung und Entwicklung
- 5.2 Zieldimensionen und Gestaltungsebenen des SCM
- 5.3 Die Bedeutung von Informationen: Bullwhip-Effekt
- 5.4 Supply-Chain-Planung
- 5.5 SCOR-Modell
- Zusammenfassung
- 5.6 Übungsfragen

Kapitel 6 - Fallstudien

Inhaltsverzeichnis

6.1 Fallstudie Der Mann, der verwöhnt

- 6.1.1 Einführung
- 6.1.2 Steckbrief
- 6.1.3 Geschäftskonzept
- 6.1.4 Wettbewerbssituation
- 6.1.5 Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung
- 6.1.6 Beschaffung
- 6.1.7 Produktion
- 6.1.8 Logistik
- 6.1.9 Nachhaltiges Wirtschaften im Unternehmen

6.2 Fallstudie Kühne + Nagel: Logistikdienstleistungen für einen Druckerproduzenten

- 6.2.1 Unternehmensprofil
- 6.2.2 Geschäftskonzept
- 6.2.3 Value Added Services (Mehrwertdienstleistungen)
- 6.2.4 Center für Distribution und Endfertigung in Duisburg
- 6.2.5 Management
- 6.2.6 Logistik
- 6.2.7 Endkonfiguration
- 6.2.8 Service Level Agreement
- 6.2.9 IT-Systeme
- 6.2.10 Qualitäts- und Umweltmanagement
- 6.2.11 Weitere Aktivitäten am Standort Duisburg

6.3 Verwendete Literatur

Teil II - Beschaffung

Kapitel 7 - Das Aufgabenfeld der Beschaffung

- 7.1 Definitionen und Abgrenzung
- 7.2 Prozesse und Institutionen
- 7.3 Ziele und Erfolgspotenzial
- 7.4 Trends
- Zusammenfassung
- 7.5 Übungsfragen

Kapitel 8 - Die Bedarfsermittlung

Inhaltsverzeichnis

8.1 Grundbegriffe und vorbereitende Maßnahmen

8.1.1 Die ABC-Analyse

8.1.2 Das Material-Portfolio

8.2 Die programmorientierte Bedarfsermittlung

8.3 Die verbrauchsorientierte Bedarfsermittlung

8.4 Schätzungen

Zusammenfassung

8.5 Übungen und Übungsfragen

Kapitel 9 - Die Beschaffungsmarktforschung

9.1 Definition, Ziele und Bedeutung

9.2 Objekte

9.3 Methoden

Zusammenfassung

9.4 Übungsaufgaben und Übungsfragen

Kapitel 10 - Make or Buy

10.1 Bedeutung und Varianten

10.1.1 Beispiel Eigenfertigung: Die Ford-Werke River Rouge, Detroit, USA

10.1.2 Beispiel Fremdbezug: MAN Resende, Brasilien

10.2 Entscheidungskriterien

10.3 Entscheidungsinstrumente

10.3.1 Die Break-Even-Analyse

10.3.2 Das Make-or-Buy-Portfolio

10.3.3 Die Investitionsrechnung

10.3.4 Checklisten

Zusammenfassung

10.4 Übungsfragen

Kapitel 11 - Die Bestellung

11.1 Grundbegriffe

11.2 Prozesse

11.3 Die Bestellmengenentscheidung

11.4 Bestellpolitiken

Zusammenfassung

Inhaltsverzeichnis

11.5 Übung und Übungsfragen

Kapitel 12 - Lieferantenmanagement

12.1 Lieferantenauswahl

12.1.1 Zahl der Lieferanten

12.1.2 Beschaffungsweg

12.1.3 Herkunft der Lieferanten

12.1.4 Dauer und Intensität der Lieferantenbeziehung

12.2 Kriterien der Lieferantenbeurteilung

12.3 Instrumente der Lieferantenbeurteilung

12.3.1 Die ABC-Analyse

12.3.2 Die Lieferantendatei

12.3.3 Die Punktbewertung (Scoring-Tabelle)

12.3.4 Das Qualitäts-Audit

12.3.5 Das CSR-Audit

12.4 Lieferantenpolitik und Lieferantenentwicklung

12.4.1 Lieferantenpolitik

12.4.2 Lieferantenentwicklung

Zusammenfassung

12.5 Übungsfragen

Kapitel 13 - Beschaffungspolitik und Beschaffungscontrolling

13.1 Beschaffungspolitik

13.2 Beschaffungscontrolling

13.2.1 Aufgaben und Bedeutung

13.2.2 Performance der Versorgungswirtschaftlichkeit

13.2.3 Performance der Versorgungssicherheit

13.2.4 Ganzheitliche Controlling-Ansätze

Zusammenfassung

13.3 Übungsfragen

13.4 Verwendete Literatur

Teil III - Produktion

Kapitel 14 - Produktion

14.1 Definitionen

Inhaltsverzeichnis

14.2 Der Produktionsprozess anhand von Beispielen

14.2.1 Erzeugung von Semmeln (Güterproduktion)

14.2.2 Friseur (Dienstleistungsproduktion)

14.2.3 Kreditinstitut (Dienstleistungsproduktion)

14.2.4 Rechtsberatung (Dienstleistungsproduktion)

14.3 Anforderungen an den Produktionsprozess

14.4 Prozesskennzahlen

14.5 Bedeutung von Güter- und Dienstleistungsproduktion

Zusammenfassung

14.6 Übungsfragen

Kapitel 15 - Klassifikation von Produktionsprozessen

15.1 Güterproduktion

15.1.1 Klassifizierungskriterien

15.1.2 Outputbezogene Produktionstypen

15.1.3 Transformationsbedingte Produktionstypen

15.1.4 Input- und ressourcenbezogene Produktionstypen

15.1.5 Produkt-Prozess-Matrix

15.2 Klassifikation von Dienstleistungsproduktionsprozessen

15.2.1 Intensität des Kundenkontakts

15.2.2 Funktions- und Objektprinzip

15.2.3 Ortsbindung

15.2.4 Beziehung der Produktion zum Absatzmarkt

15.2.5 Service-Prozess-Matrix

Zusammenfassung

15.3 Übungsfragen

Kapitel 16 - Produktionsmanagement

16.1 Prozessanalyse

16.1.1 Prozessanalyse in der Güterproduktion

16.1.2 Prozessanalyse in der Dienstleistungsproduktion

16.2 Projektmanagement

16.3 Layoutplanung Fließbandtaktung

16.4 Kapazitätsmanagement

16.5 Qualitätsmanagement

Inhaltsverzeichnis

- 16.5.1 Allgemeines
- 16.5.2 Konzepte und Methoden
- 16.6 Produktionsplanung**
 - 16.6.1 Aggregierte Produktionsplanung
 - 16.6.2 Reihenfolgeplanung
 - 16.6.3 Personaleinsatzplanung
- Zusammenfassung
- 16.7 Übungsfragen
- 16.8 Verwendete Literatur

Teil IV - Logistik

Kapitel 17 - Grundlagen der Logistik

- 17.1 Entwicklung der Logistik**
 - 17.1.1 Ausgangslage
 - 17.1.2 Entwicklung des Logistikmanagements
 - 17.1.3 Logistikkosten
- 17.2 Institutionen in der Logistik**
 - 17.2.1 Institutionelle Abgrenzung der Logistik
 - 17.2.2 Logistikdienstleister
- 17.3 Sichtweisen der Logistik**
 - 17.3.1 Logistik als material- und warenflussbezogene Dienstleistungsfunktion
(Funktionale Sichtweise)
 - 17.3.2 Logistik als Koordinationsfunktion
 - 17.3.3 Logistik als flussorientierte Führung des Unternehmens
 - 17.3.4 Supply Chain Management
- 17.4 Nachhaltige Logistik**
 - 17.4.1 Definition und Charakterisierung
 - 17.4.2 Grüne Logistik
 - 17.4.3 Sozial nachhaltige Logistik
- 17.5 Quantitative Logistik: Operations-Research-Modelle**
- Zusammenfassung
- 17.6 Übungsfragen

Kapitel 18 - Logistik als funktionale Spezialisierung

- 18.1 Lagerung/Lagerhaltung

Inhaltsverzeichnis

18.1.1 Begriff und Prozesse der Lagerhaltung

18.1.2 Lagerhaltungsfunktionen

18.1.3 Lagerbewirtschaftungsstrategien

18.1.4 Materialflusstechnische Formen der Lagerung

Zusammenfassung

18.1.5 Übungsfragen

18.2 Bestandsmanagement

18.2.1 Erfolgswirksamkeit von Beständen

18.2.2 Bestandscontrolling

18.2.3 Bestandsoptimierungsmodelle: Erweiterung des Modells bei sicheren
Erwartungen

18.2.4 Bestandsoptimierungsmodelle: Das Newsboy-Modell

18.2.5 Bestimmung von Sicherheitsbestand und Lieferbereitschaft

Zusammenfassung

18.2.6 Übungsfragen

18.3 Transport

18.3.1 Begriff und Prozesse des Transports

18.3.2 Innerbetrieblicher Transport

18.3.3 Außerbetriebliche Verkehre

18.3.4 Transportmodelle

Zusammenfassung

18.3.5 Übungsfragen

18.4 Unterstützungsprozesse

18.4.1 Handhabung

18.4.2 Kommissionierung

18.4.3 Umschlag

18.4.4 Verpackung und Logistikhilfsmittel

Zusammenfassung

18.4.5 Übungsfragen

18.5 Auftragsabwicklung

18.5.1 Grundlagen der Auftragsabwicklung

Zusammenfassung

18.6 Informationsflüsse und Informationssysteme in der Logistik

18.6.1 Grundlagen

Inhaltsverzeichnis

18.6.2 Informations- und Kommunikationssysteme

18.6.3 Automatische Identifikation und Datenerfassung (Auto-ID)

Zusammenfassung

18.6.4 Übungsfragen

18.7 Logistik 4.0

18.7.1 Begriff und Charakterisierung von Digitalisierung und Logistik 4.0

18.7.2 Innovationstreiber der Digitalisierung und Logistik 4.0

18.7.3 Digitalisierungsfelder in der Logistik

18.7.4 Digitaler Wandel und Innovation

Zusammenfassung

18.7.5 Übungsfragen

Kapitel 19 - Logistik als Koordinationsfunktion (Querschnittsfunktion)

19.1 Beschaffungslogistik

19.1.1 Anbindung der Lieferanten

19.1.2 Das Just-in-Time-Prinzip

Zusammenfassung

19.1.3 Übungsfragen

19.2 Produktionslogistik

19.2.1 Produktionslayout

19.2.2 U-förmige Maschinenanordnung

19.2.3 Kanban

19.2.4 Weitere japanische Fertigungskonzepte

Zusammenfassung

19.2.5 Übungsfragen

19.3 Distributionslogistik

19.3.1 Kunden- und Auftragsstruktur als Einflussfaktoren der Distributionslogistik

19.3.2 Distributionskanäle

19.3.3 Anzahl der Lager und Lagerstufen: Zentrale Lager vs. Dezentrale Lager

19.3.4 Cross-Docking

19.3.5 eLogistik

19.3.6 Auslieferung an den Endkunden: Last Mile

Zusammenfassung



Inhaltsverzeichnis

19.3.7 Übungsfragen

19.4 Entsorgungslogistik

19.4.1 Grundlagen der Entsorgungslogistik

Zusammenfassung

19.4.2 Übungsfragen

Kapitel 20 - Logistik als Flussorientierung

20.1 Logistik im Führungssystem

20.2 Bewertungskriterien für die Umsetzung des Flussprinzips

20.2.1 Flussbezogene Strukturmerkmale

20.2.2 Flussbezogene Prozessmerkmale

20.2.3 Flussbezogene Leistungsmerkmale

Zusammenfassung

20.3 Übungsfragen

Kapitel 21 - Supply Chain Management (Netzwerk, ganzheitlicher Ansatz)

21.1 Kernbestandteile des Supply Chain Managements

21.1.1 Ganzheitliche, integrierte Betrachtung von Supply Chains

21.1.2 Kooperationen der Supply-Chain-Partner

21.2 Gestaltung des Supply Chain Managements

21.2.1 Supply-Chain-Analyse

21.2.2 Supply Chain Design

21.2.3 Supply-Chain-Planung

21.2.4 Supply Chain Operations

21.2.5 Supply Chain Controlling

21.3 IT-Systeme im SCM

21.4 Efficient Consumer Response als Konzept des SCM im Handel

21.5 Herausforderungen des Supply Chain Management

Zusammenfassung

21.6 Übungsfragen

21.7 Verwendete Literatur

Register

Copyright



Pearson

Inhaltsverzeichnis

Copyright

Daten, Texte, Design und Grafiken dieses eBooks, sowie die eventuell angebotenen eBook-Zusatzdaten sind urheberrechtlich geschützt. Dieses eBook stellen wir lediglich als **persönliche Einzelplatz-Lizenz** zur Verfügung!

Jede andere Verwendung dieses eBooks oder zugehöriger Materialien und Informationen, einschließlich

- der Reproduktion,
- der Weitergabe,
- des Weitervertriebs,
- der Platzierung im Internet, in Intranets, in Extranets,
- der Veränderung,
- des Weiterverkaufs und
- der Veröffentlichung

bedarf der **schriftlichen Genehmigung** des Verlags. Insbesondere ist die Entfernung oder Änderung des vom Verlag vergebenen Passwort- und DRM-Schutzes ausdrücklich untersagt!

Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an: **info@pearson.de**

Zusatzdaten

Möglicherweise liegt dem gedruckten Buch eine CD-ROM mit Zusatzdaten oder ein Zugangscode zu einer eLearning Plattform bei. Die Zurverfügungstellung dieser Daten auf unseren Websites ist eine freiwillige Leistung des Verlags. **Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.** Zugangscodes können Sie darüberhinaus auf unserer Website käuflich erwerben.

Hinweis

Dieses und viele weitere eBooks können Sie rund um die Uhr und legal auf unserer Website herunterladen:

<https://www.pearson-studium.de>



Pearson