

Wordlist Business Partner A2

Word/Phrase	Part of speech	German	French	Italian
Lesson 1				
Lesson 1.1				
Admin Assistant	n.	Assistent/in der Verwaltung	assistant/e administratif/-ve	assistente amministrativo/-a
Digital Designer	n.	Mediendesigner/in	concepteur numérique	designer multimediale
Finance Officer	n.	Finanzbeamte/r, Finanzbeauftragte/r	employé/e des finances, responsable aux finances	responsabile finanziario
IT Specialist	n.	IT-Experte/-in	expert/e en informatique	specialista informatico
Production Engineer	n.	Betriebsingenieur/in	ingénieur industriel	ingegnere industriale
Project Manager	n.	Projektmanager/in	gestionnaire de projet	project manager
Sales Assistant	n.	Verkäufer/in, Vertriebsassistent/in	vendeur/-se, assistant/e commercial/e	assistente di vendita
Sales Manager	n.	Verkaufsleiter/in, Vertriebsleiter/in	responsable des ventes, directeur/-trice de distribution	direttore delle vendite
analyse [sales] data		(Vertriebs-)Daten analysieren	analyser des données (commerciales)	analizzare i dati di vendita
answer the phone		einen Anruf annehmen	prendre un appel	ricevere una chiamata
call customers		Kunden anrufen	appeler des clients	chiamare i clienti
do research		recherchieren	effectuer des recherches	fare ricerche

Wordlist Business Partner A2

finish work		die Arbeit beenden	terminer de travailler	finire di lavorare
go to meetings		an Besprechungen teilnehmen	participer à des réunions	partecipare alle riunioni
make calls		Anrufe erledigen	passer des appels	fare chiamate
process orders		Bestellungen bearbeiten	traiter des commandes	elaborare ordini
start work		mit der Arbeit beginnen	commencer à travailler	iniziare a lavorare
travel for work		auf Geschäftsreise gehen	partir en voyage d'affaires	viaggiare per lavoro
write emails		E-Mails schreiben	écrire des e-mails	scrivere email
write reports		Berichte schreiben	rédiger des rapports	scrivere rapporti
never	adv.	nie	jamais	mai
rarely	adv.	selten	rarement	raramente
sometimes	adv.	manchmal	parfois	talvolta
often	adv.	oft	souvent	spesso
usually	adv.	in der Regel, gewöhnlich	en règle générale, en général	in genere, normalmente
always	adv.	immer	toujours	sempre

Lesson 1.2

Wordlist Business Partner A2

budget meeting	n.	Budgetbesprechung	réunion budgétaire	riunione di bilancio
client meeting	n.	Kundenbesprechung	entretien client	incontro col cliente
management meeting	n.	Management-Versammlung	réunion des managers	riunione dell'esecutivo
planning meeting	n.	Planungsbesprechung	réunion de planification	riunione di pianificazione
project meeting	n.	Projektbesprechung	réunion de projet	riunione progressuale
book a meeting room		einen Besprechungsraum buchen	réserver une salle de réunion	prenotare una sala riunioni
calculate (production) costs		die (Produktions-)Kosten kalkulieren	calculer les coûts (de production)	calcolare i costi (di produzione)
send out the agenda		die Tagesordnung verschicken	envoyer l'ordre du jour	inviare l'ordine del giorno
create a brief		eine Anweisung verfassen	rédiger des instructions	creare un briefing
prepare a presentation		eine Präsentation vorbereiten	préparer une présentation	preparare una presentazione
get an update		ein Update / neue Informationen bekommen	recevoir une mise à jour / de nouvelles informations	ricevere un aggiornamento
Lesson 1.3				
area for relaxing	n.	Entspannungsbereich	espace de détente	area per rilassarsi
canteen	n.	Kantine	cantine	mensa
car park	n.	Parkplatz	parking	parcheggio

Wordlist Business Partner A2

kitchen area	n.	Küchenbereich	cuisine	area cucina
meeting room	n.	Besprechungsraum	salle de réunion	sala riunioni
workspace	n.	Arbeitsplatz	poste de travail	spazio di lavoro
Lesson 1.4				
department	n.	Abteilung	département	reparto
production team	n.	Produktionsteam	équipe de production	squadra di produzione
update		Aktualisierung	mise à jour	aggiornamento / aggiornare
manage (a team)		leiten, managen (ein Team)	diriger, encadrer (une équipe)	guidare, coordinare (una squadra)
office facilities		Büroräume, Büroeinrichtung	bureaux, aménagement des bureaux	servizi per gli uffici, strutture degli uffici
planning	n.	Planung	planification	pianificazione
UNIT 2				
Lesson 2.1				
deliver	v.	liefern	livrer	consegnare
order (verb)	v.	bestellen	commander	ordinare
supply	v.	liefern, bereitstellen	fournir, mettre à disposition	fornire
delivery	n.	Lieferung	livraison	consegna

Wordlist Business Partner A2

order (noun)	n.	Bestellung	commande	ordine
supplier	n.	Lieferant, Anbieter	Fournisseur	fornitore
distribution centre	n.	Distributionszentrum	centre de distribution	centro distribuzione
truck	n.	Lastwagen, Lkw	camion, poids lourd	camion, tir
warehouse	n.	Lager	entrepôt	magazzino
online platform	n.	Online-Plattform	plate-forme en ligne	piattaforma online
region	n.	Region	région	regione
regional centre	n.	Regionalzentrum	centre régional	centro regionale
import		importieren / Import	importer / import	importare / importazione
export	n.	exportieren / Export	exporter / export	esportare / esportazione
operate	v.	betreiben	exploiter	gestire
Lesson 2.3				
exchange	v.	austauschen, tauschen	échanger	scambiare
purchases	n.	Einkäufe	achats	acquisti
refund	v.	erstatten, zurückzahlen	rembourser	rimborsare

Wordlist Business Partner A2

return	v.	zurückgeben	retourner	restituire
in stock	adj.	auf Lager	en stock	in magazzino
Click here		hier klicken	cliquer ici	cliccare qui
Customer Services		Kundendienst	service après-vente	servizio clienti
Lesson 2.4				
clean the desks		die Schreibtische reinigen	nettoyer les bureaux	pulire le scrivanie
clean the floor		den Boden reinigen	laver le sol	pulire il pavimento
empty the bins		die Papierkörbe leeren	vider les corbeilles à papier	svuotare i cestini
vacuum the carpet		den Teppich staubsaugen	aspirer la moquette	aspirare il tappeto
wash dishes/cups		das Geschirr / die Tassen spülen	laver la vaisselle / les tasses	lavare i piatti / le tazze
floor	n.	Fußboden	sol	pavimento
stairs	n.	Treppe	escalier	scale
charge (noun)	n.	Gebühr	taxe	tassa, tariffa
cupboard	n.	Geschirrschrank, Schrank	placard à vaisselle, armoire	credenza, armadio
specialist company	n.	spezialisiertes Unternehmen	entreprise spécialisée	azienda specializzata

Wordlist Business Partner A2

materials	n.	Material, Materialien	matériel, matériaux	materiale, materiali
products	n.	Produkte	produits	prodotti
catering	n.	Catering	service de restauration	catering
hot/cold	adj.	heiß/kalt	chaud/froid	caldo/freddo
plates/glasses	n.	Teller/Gläser	assiettes/verres	piatti/bicchieri

UNIT 3

Lesson 3.1

create a company		ein Unternehmen ins Leben rufen	créer une entreprise	creare un'impresa
expand (a/the/your/its) market		(einen/den/seinen/seinen) Markt erweitern	élargir un/le/son marché	espandere (un/il/il vostro/il proprio) mercato
hire more employees		mehr Mitarbeiter einstellen	embaucher un plus grand nombre de collaborateurs	assumere più dipendenti
launch (a product/an award)		(ein Produkt) auf den Markt bringen/ (einen Preis) ins Leben rufen	Commercialiser (un produit) / lancer (un prix)	lanciare (un prodotto/ un premio)
move (from ... to ...)		umziehen (von ... nach ...)	déménager (de ... à ...)	trasferirsi (da ... a ...)
open a shop/store		ein Geschäft eröffnen	Ouvrir une boutique / un magasin	aprire un negozio
produce (something e.g. coffee)		(etwas, z.B. Kaffee) produzieren	produire (qc, p.ex. du café)	produrre (qc p.es. Caffé)
start a company		ein Unternehmen gründen	Fonder une entreprise	fondare un'impresa

Lesson 3.3

Wordlist Business Partner A2

blog post	n.	Blogartikel, Blogpost	article de blog, post de blog	articolo per blog, blog post
emails	n.	E-Mails	e-mails	email
website	n.	Internetauftritt, Webseite	présence internet, site web	presenza in rete, sito web
intranet	n.	Intranet	intranet	intranet
newsletter	n.	Newsletter	bulletin d'information	newsletter
built relationships (with customers)		baute eine (Kunden-)Beziehung auf	a bâti des relations (clients)	ha costruito relazioni (con i clienti)
bought advertising		kaufte Werbung/Werbefläche	a acheté de la publicité / surface publicitaire	ha acquistato pubblicità
went to events		ging zu Veranstaltungen	s'est rendu à des événements	ha frequentato manifestazioni
grew our business		trieb das Wachstum unseres Unternehmens voran	stimulait la croissance de notre entreprise	ha portato avanti la nostra impresa
had problems		hatte Probleme	a rencontré des difficultés	ha avuto problemi
hit our (sales) targets		erfüllte unsere (Verkaufs-)Ziele	a atteint nos objectifs (de vente)	ha raggiunto gli obiettivi (di vendita)
made progress		machte Fortschritte	a fait des progrès	ha fatto progressi
spent (£/\$) on (something)		gab (£/\$) für (etwas) aus	a dépensé (£/\$) pour (quelque chose)	ha speso (£/\$) per (qc)
won new business		gewann Neugeschäft dazu	a remporté un nouveau contrat	ha acquistato nuove commesse

Lesson 3.4

Wordlist Business Partner A2

generally	adv.	im Allgemeinen	en général	in generale, generalmente
in particular	adv.	insbesondere	en particulier	in particolare
design (noun)	n.	Design	design	design
manufacturing	n.	Produktion, Herstellung	production, fabrication	produzione, fabbricazione
teamwork	n.	Teamarbeit	travail d'équipe	lavoro di squadra
material	n.	Material	matière	materiale
deadline	n.	Termin	délaï	scadenza
supplier	n.	Lieferant, Anbieter	Fournisseur	fornitore
test (a design)	v.	testen (ein Design)	tester (un design)	sperimentare (un design)
shipping company	n.	Transportunternehmen	Entreprise de transport	compagnia di trasporti
instructions	n.	Anweisungen	instructions	istruzioni

UNIT 4

Lesson 4.1

book a hotel/a (train/plane) ticket/ an apartment/a flight		ein Hotel/ ein (Flug-/Zug-)Ticket/ eine Wohnung / einen Flug buchen	réserver un hôtel / un billet (d'avion / de train) / un appartement / un vol	prenotare un hotel/ un biglietto aereo/ferroviario/ un appartamento/ un volo
go by bus/car/coach/plane/train		mit dem Bus/ Auto/ Reisebus/ Flugzeug/ Zug reisen	voyager en bus / voiture / car / avion / train	andare in autobus/ automobile / pullman / aereo/ treno

Wordlist Business Partner A2

rent an apartment/a car		eine Wohnung/ ein Auto mieten	louer un appartement / une voiture	affittare un appartamento/noleggiare un'automobile
stay at an apartment/a hotel		in einer Wohnung/ einem Hotel übernachten	séjourner dans un appartement / un hôtel	stare in appartamento/ stare in hotel / albergo
apartment	n.	Wohnung	appartement	appartamento
hotel	n.	Hotel	hôtel	hotel, albergo
bus	n.	Bus	bus	autobus
car	n.	Auto	voiture	automobile
coach	n.	Reisebus	car	pullman
flight	n.	Flug	vol	volo
plane	n.	Flugzeug	avion	aereo
train	n.	Zug	train	treno
Lesson 4.2				
terminal	n.	Terminal	terminal	terminal
flight connections	n.	Flugverbindungen	correspondances de vol	collegamenti aerei
arrivals	n.	Ankunft	arrivées	arrivi
departures	n.	Abflug	départs	partenze

Wordlist Business Partner A2

Baggage claim	n.	Gepäckausgabe	retrait des bagages	ritiro bagagli
Passport control	n.	Passkontrolle	contrôle des passeports	controllo passaporti
Customs	n.	Zoll	douane	dogana
Taxi	n.	Taxi	taxi	taxi
arrive	v.	ankommen	arriver	arrivare
change at	v.	umsteigen in	changer à	cambiare a
depart	v.	abreisen/ abfliegen/ abfahren	partir	partire
cancelled	adj.	annulliert	annulé	cancellato, soppresso, annullato
delayed	adj.	verspätet	retardé	in ritardo
late	adj.	spät	en retard	tardi
gate	n.	Gate	porte	gate
platform	n.	Bahnsteig	quai	binario
security	n.	Sicherheitskontrolle	contrôle de sécurité	controllo di sicurezza
stop at	v.	Halt in	arrêt à	fermata a

Lesson 4.4

Wordlist Business Partner A2

close window	v.	Fenster schließen	fermer la fenêtre	chiudere la finestra
end call	v.	den Anruf beenden	terminer l'appel	terminare la chiamata
hang up	v.	auflegen	raccrocher	attaccare
mute (microphone)	v.	stumm schalten (Mikrofon)	couper le son (microphone)	rendere muto (il microfono)
open (chat window)	v.	öffnen (Chatfenster)	ouvrir (fenêtre de tchat)	aprire (la finestra di chat)
share screen (button)	v.	Bildschirm teilen (Schaltfläche)	partager l'écran (bouton)	condividere lo schermo (pulsante)
start (video call)	v.	starten (Videoanruf)	démarrer (appel vidéo)	avviare (la chiamata video)
stop (video call)	v.	beenden (Videoanruf)	terminer (appel vidéo)	terminare (la chiamata video)
unmute (microphone)	v.	einschalten (Mikrofon)	allumer (microphone)	attivare (il microfono)
audio (call)	n.	Audio (Anruf)	(appel) audio	(chiamata) audio
camera	n.	Kamera	caméra	telecamera
break up	v.	unterbrechen	interrompre	interrompere
[chat] window	n.	(Chat-)Fenster	fenêtre (de tchat)	finestra (di chat)
frozen (screen)	adj.	eingefroren (Bildschirm)	figé (écran)	bloccato (schermo)
internet connection	n.	Internetverbindung	connexion Internet	connessione internet

Wordlist Business Partner A2

microphone	n.	Mikrofon	microphone	microfono
screen	n.	Bildschirm	écran	schermo
video (call)	n.	Video(anruf)	(appel) vidéo	(chiamata) video
UNIT 5				
Lesson 5.1				
awards	n.	Preise, Auszeichnungen	prix, récompenses	premi, riconoscimenti
business conference	n.	geschäftliche Besprechung	conférence d'affaires	conferenza d'affari
entry cost	n.	Teilnahmegebühr	frais de participation	costo d'iscrizione
motor show	n.	Automobilmesse	salon automobile	salone dell'automobile
sponsors	n.	Sponsoren	sponsors	sponsor
technology exhibition	n.	Technologie-Ausstellung	exposition technologique	esposizione tecnologica
tourism fair	n.	Tourismusmesse	salon du tourisme	fiera di turismo
exhibition badge	n.	Ausstellungsmarke	badge d'accès	distintivo da esposizione
exhibition brochure	n.	Ausstellungsbroschüre	brochure de l'exposition	depliant espositivo
exhibition centre	n.	Ausstellungs-/Messezentrum	parc des expositions	centro espositivo/centro fiera

Wordlist Business Partner A2

exhibition hall	n.	Ausstellungs-/Messehalle	hall d'exposition	salone espositivo/fieristico
exhibition stand	n.	Messestand	stand d'exposition	stand espositivo
attend a trade fair		zu einer Handelsmesse gehen	se rendre à un salon commercial	partecipare ad una fiera commerciale
design a brochure		eine Broschüre gestalten	concevoir une brochure	creare un depliant
launch an app		eine App auf den Markt bringen	commercialiser une application	lanciare un'app
meet clients		Kunden treffen	rencontrer des clients	incontrare clienti
provide freebies		Werbegeschenke verteilen	distribuer des objets publicitaires	distribuire regali promozionali
set up a stand		einen Stand aufbauen	monter un stand	allestire uno stand
Lesson 5.3				
invitation	n.	Einladung	invitation	invito
invite (verb)	v.	einladen	inviter	invitare
tour	n.	Tour	excursion	giro
factory	n.	Fabrik	usine	fabbrica
book (a table)	v.	(einen Tisch) vorbestellen	réserver (une table)	prenotare (un tavolo)
(be) free		kostenlos (sein)	(être) gratuit	(essere) libero / disponibile

Wordlist Business Partner A2

Lesson 5.4				
socialise	v.	sich mit anderen treffen	sortir, fréquenter	socializzare
trade fair	n.	Handelsmesse	salon commercial	fiera commerciale
was/were	v.	war/waren	était/étaient	era/erano
flew	v.	flog	a pris un vol	volava
went	v.	ging	est allé(e)	andava
saw	v.	sah	a vu	vedeva
had	v.	hatte	avait	aveva
boring	adj.	langweilig	ennuyeux	noioso
comfortable	adj.	bequem, angenehm	confortable, agréable	confortevole, agiato
traffic	n.	Verkehr	circulation	traffico
delicious	adj.	köstlich	délicieux	delizioso
UNIT 6				
Lesson 6.1				
electric	adj.	elektrisch	électrique	elettrico
energy	n.	Energie	énergie	energia

Wordlist Business Partner A2

environment	n.	Umwelt	environnement	ambiente
machines	n.	Maschinen	machines	macchine
plastic	n.	Plastik	plastique	plastica
pollution	n.	Verschmutzung	pollution	inquinamento
recycle	v.	recyclen	recycler	riciclare
technology	n.	Technologie	technologie	tecnologia
packaging	n.	Verpackung	emballage	imballaggio
renting	n.	Vermietung, Mieten	location	noleggio, affitto
robots	n.	Roboter	robots	robot
sharing	n.	Teilen	partage	condividere
smart technology	n.	intelligente Technologie	technologie intelligente	tecnologia smart
Lesson 6.3				
clothes manufacturer	n.	Kleiderfabrikant	fabricant de vêtements	produttore di abbigliamento
cotton farmer	n.	Baumwollbauer	producteur de coton	coltivatore di cotone
cotton supplier	n.	Baumwolllieferant	fournisseur de coton	fornitore di cotone

Wordlist Business Partner A2

customer	n.	Kunde	client	cliente
distribution centre	n.	Distributionszentrum	centre de distribution	centro di distribuzione
retail store	n.	Einzelhändler	détaillant	negozio al dettaglio
designed	v.	designt, entworfen	conçu	disegnato
grown	v.	gewachsen	cultivé	cresciuto
made	v.	hergestellt	fabriqué	fatto
paid	v.	bezahlt	payé	pagato
produced	v.	produziert	produit	prodotto
sold	v.	verkauft	vendu	venduto
used	v.	benutzt, gebraucht	d'occasion	usato, di seconda mano
Lesson 6.4				
delivery date	n.	Lieferdatum	date de livraison	data di consegna
payment terms	n.	Zahlungsbedingungen, -modalitäten	conditions de paiement	condizioni, modalità di pagamento
price	n.	Preis	Prix	prezzo
quantity	n.	Menge	quantité	quantità

Wordlist Business Partner A2

discount	n.	Preisnachlass	réduction	sconto
UNIT 7				
Lesson 7.1				
design	n. and v.	Design/designen, entwerfen	design / concevoir, dessiner	disegno/ disegnare, abbozzare
features	n.	Merkmale	caractéristiques	caratteristiche
product life	n.	Lebensdauer eines Produkts	durée de vie d'un produit	vita del prodotto
speed	n.	Geschwindigkeit, Tempo	vitesse, régime	velocità
unique selling point (USP)	n.	Alleinstellungsmerkmal	Argument clé de vente	argomento di vendita esclusivo
user experience	n.	Nutzererfahrung	expérience utilisateur	esperienza degli utenti
value for money	n.	Preis-Leistungs-Verhältnis	Rapport qualité-prix	rapporto qualità-prezzo
weight	n.	Gewicht	poids	peso
software	n.	Software	logiciel	software
memory	n.	Speicher	mémoire	memoria
files	n.	Dateien	fichiers	file
programs	n.	Programme	programmes	programmi

Wordlist Business Partner A2

load	v.	laden	charger	caricare
security (software)	n.	Sicherheits(Software)	(logiciel de) sécurité	(software) di sicurezza
battery (life)	n.	Batterie(lebensdauer)	(durée de vie d'une) batterie	(durata della) batteria
operating system	n.	Betriebssystem	système d'exploitation	sistema operativo
model	n.	Modell	modèle	modello
wheels	n.	Räder	roues	ruote
top speed	n.	Höchstgeschwindigkeit	vitesse maximale	velocità massima
Lesson 7.2				
cleaning [service]	n.	Reinigung(sdienst)	(service de) nettoyage	(servizio di) pulizia
courier [service]	n.	Kurier(dienst)	(service de) courrier	(servizio di) corriere
financial [service]	n.	Finanz(dienste)	(services) financiers	(servizio) finanziario
tax [service]	n.	Steuer(beratung)	(services) fiscaux	(servizio) fiscale
marketing [service]	n.	Marketing(dienstleistungen)	(prestations de) marketing	(agenzia di) marketing
advertising [service]	n.	Werbung (Werbeagentur)	publicité (agence publicitaire)	(agenzia di) pubblicità
recruitment [service]	n.	Personalbeschaffung(sdienstleistung)	(prestation de) recrutement du personnel	(agenzia di) reclutamento del personale

Wordlist Business Partner A2

training [service]	n.	Ausbildung(sdienstleister)	(prestation de) formation	(agenzia di) perfezionamento professionale
travel [service]	n.	Reise(büro)	(agence de) voyage	(agenzia di) viaggi
IT [service]	n.	IT-Dienstleister	prestataire informatique	(servizio) informatico
fee	n.	Gebühr	taxe	tassa, canone
charge a fee		eine Gebühr erheben	prélever une taxe	imporre/ far pagare una tassa
pay a fee		eine Gebühr bezahlen	s'acquitter d'une taxe	pagare una tassa
additional fee	n.	Zusatzgebühr	taxe supplémentaire	tassa aggiuntiva
administration fee	n.	Verwaltungsgebühr	taxe administrative	tassa amministrativa
annual fee	n.	Jahresgebühr	taxe annuelle	tassa annuale
booking fee	n.	Buchungsgebühr	frais de réservation	spese di prenotazione
cancellation fee	n.	Stornierungsgebühr	frais d'annulation	tassa di cancellazione
fixed fee	n.	feste Gebühr	frais fixes	canone fisso
monthly fee	n.	monatliche Gebühr	frais mensuels	tassa mensile
Lesson 7.3				
energy provider	n.	Energieversorger	fournisseur d'énergie	fornitore di energia

Wordlist Business Partner A2

internet provider	n.	Internetanbieter	fournisseur Internet	fornitore di servizi internet
mobile phone contract	n.	Mobilfunkvertrag	contrat de téléphonie mobile	contratto di telefonia mobile
office cleaning service	n.	Büroreinigungsdienst	service de nettoyage des bureaux	servizio di pulizia
printer/photocopier contract	n.	Vertrag für Drucker/Kopierer	Contrat pour imprimante / photocopieur	contratto per stampante/ fotocopiatrice
easy to access		leicht zugänglich	facilement accessible	facilmente accessibile
value for money		Preis-Leistungs-Verhältnis	Rapport qualité-prix	rapporto qualità-prezzo
quality of communication		Kommunikationsqualität	qualité de la communication	qualità comunicativa
good service		guter Service	service de qualité	buon servizio
staff knowledge		Kenntnisse der Mitarbeiter	connaissances des collaborateurs	conoscenze del personale
friendly staff		freundliche Mitarbeiter	collaborateurs sympathiques	personale gentile
good/bad performance		gute/schlechte Leistung	bonne / mauvaise prestation	buona/cattiva prestazione
service reliability		Servicezuverlässigkeit	fiabilité du service	affidabilità del servizio
satisfied customers		zufriedene Kunden	clients satisfaits	clienti soddisfatti
problem-solving		Problemlösung	résolution des problèmes	risoluzione dei problemi

Lesson 7.4

Wordlist Business Partner A2

company history	n.	Firmengeschichte	histoire de l'entreprise	storia dell'impresa
location	n.	Lage	emplacement, site	ubicazione
prices	n.	Preise	prix	prezzi
products	n.	Produkte	produits	prodotti
services	n.	Dienstleistungen	prestations	servizi
quality	n.	Qualität	qualité	qualità
unique selling point	n.	Alleinstellungsmerkmal	argument clé de vente	argomento di vendita esclusivo

UNIT 8

Lesson 8.1

calm	adj.	ruhig	calme	calmo
friendly	adj.	freundlich, nett	sympathique	amichevole, simpatico
funny	adj.	lustig	drôle	divertente
intelligent	adj.	intelligent	intelligent	intelligente
polite	adj.	höflich	poli	cortese, gentile
reliable	adj.	zuverlässig	fiable	affidabile

Wordlist Business Partner A2

communication skills	n.	Kommunikationsfähigkeit	aptitudes à communiquer	capacità comunicative
organised	adj.	organisiert	organisé	organizzato
team worker	n.	Teamworker/in	qui a esprit d'équipe	lavoratore di squadra
analytical	adj.	analytisch	esprit analytique	analitico
IT skills	n.	IT-Kenntnisse	connaissances informatiques	conoscenze informatiche
motivated	adj.	motiviert	motivé	motivato
hard-working	adj.	fleißig, arbeitsam	travailleur	operoso, industrioso
language skills	n.	Sprachkenntnisse	connaissances linguistiques	conoscenze linguistiche
analytical skills	n.	analytische Fähigkeiten	capacités d'analyse	capacità analitiche
decisive	adj.	ausschlaggebend	déterminé	decisivo
positive attitude	n.	positive Einstellung	attitude positive	atteggiamento positivo
write well		gut schreiben	bonnes aptitudes rédactionnelles	scrivere bene
Lesson 8.2				
useful skills/experience		nützliche Kenntnisse/Erfahrung	connaissances / expériences utiles	conoscenze utili/ esperienza utile
essential skills/experience		wesentliche Kenntnisse/Erfahrung	connaissances / expériences essentielles	conoscenze essenziali/ esperienza essenziale

Wordlist Business Partner A2

degree	n.	Abschluss	diplôme	laurea
qualification(s)	n.	Qualifikation	qualification	qualifica, qualifiche
(choose) candidate(s)		(eine/n) Kandidaten/in (wählen)	(choisir un/-e) candidat/e	(scegliere) un candidato/ i candidati
vacancy/vacancies	n.	freie Stelle/n	offre(s) d'emploi	posto vacante/ posti vacanti
advertisement	n.	Werbung, Anzeige	publicité, annonces	pubblicità, inserzione
Lesson 8.3				
Profile		Profil	profil	profilo
Current job		gegenwärtige Position	position actuelle	lavoro attuale
Full name		vollständiger Name	nom complet	nome e cognome, nome completo
Job title		Stellenbezeichnung, Tätigkeitsbezeichnung	titre du poste	titolo di lavoro
Location		Lage	emplacement, site	ubicazione
Past positions		vorherige Positionen	positions précédentes	posizioni precedenti
Qualifications		Abschlüsse	qualifications	titoli di studio
Skills summary		Zusammenfassung der Kenntnisse	résumé des compétences	riassunto delle conoscenze
Lesson 8.4				

Wordlist Business Partner A2

strengths	n.	Stärken	atouts	punti di forza
motivate (staff)	v.	motivieren (Mitarbeiter)	motiver (les collaborateurs)	motivare (il personale)
reputation	n.	Reputation	réputation	reputazione
set goals		Ziele setzen	définir des objectifs	porre degli obiettivi
meet goals		Ziele einhalten	remplir des objectifs	rispettare gli obiettivi
celebrate	v.	feiern	célébrer	festeggiare, celebrare
challenges	n.	Herausforderungen	défis	sfide

Wordlist Business Partner A2

Word/Phrase	German	French	Italian
UNIT 1			
Lesson 1.4			
[Maria], do you know [Josie]?	[Maria], kennen Sie [Josie]?	[Maria], connaissez-vous [Josie]?	[Maria], lei conosce [Josie]?
No, I don't. / Yes, I do.	Nein (,ich kenne sie nicht)./Ja (,ich kenne sie).	Non(, je ne la connais pas). / Oui(, je la connais).	No (, non la conosco)./ Sì (, la conosco).
[Maria], this is [Izabela].	[Maria], das ist [Izabela].	[Maria], je vous présente [Izabela].	[Maria], questa è [Izabela].
Nice to meet you.	Ich freue mich, Sie kennen zu lernen.	Enchanté/-e de faire votre connaissance.	Piacere di conoscerla.
[He/She] works in the Madrid office.	[Er/Sie] arbeitet im Madrider Büro.	[Il/elle] travaille pour la filiale de Madrid.	[Lui/ Lei] lavora nell'ufficio di Madrid.

Wordlist Business Partner A2

Nice to meet you, too.	Ich freue mich ebenfalls, Sie kennen zu lernen.	Ravi/-e également de faire votre connaissance.	Anche per me è un piacere conoscerla
[He/She]'s an Admin Assistant.	[Er/Sie] ist Assistent/in der Verwaltung.	[Il/elle] est assistant/e administratif/-ve.	[Lui/ Lei] è assistente amministrativo/-a.
What do you do?	Was machen Sie?	Que faites-vous?	Lei che cosa fa?
I'm an [Admin Assistant].	Ich bin [Assistent/in der Verwaltung].	Je suis [assistant/e administratif/-ve].	Io sono [assistente amministrativo/-a]
Which department do you work in?	In welcher Abteilung arbeiten Sie?	Pour quel département travaillez-vous?	Lei in quale reparto lavora?
(I work in) the [Sales department].	(Ich arbeite im) [Vertrieb].	(Je travaille dans la) [distribution].	(Lavoro nella) [distribuzione]

Wordlist Business Partner A2

Who's your manager?	Wer ist Ihr Vorgesetzter?	Qui est votre supérieur?	Chi è il suo superiore?
Do you travel for work a lot?	Sind Sie geschäftlich viel auf Reisen?	Effectuez-vous beaucoup de déplacements professionnels?	Lei viaggia molto per lavoro?
[Monica Lopez] is/She's the [Regional Sales Director for Southern Europe].	[Monica Lopez] ist/Sie ist die [Regionale Vertriebsdirektorin für Südeuropa].	[Monica Lopez] est/Elle est la [directrice régionale des ventes pour l'Europe du Sud].	[Monica Lopez] è/ Lei è la [direttrice delle vendite per l'Europa meridionale].
I'm a [Sales Manager] with the [Madrid team]. I [visit clients] and ...	Ich bin [Vertriebsleiter] im [Team von Madrid]. Ich [besuche Kunden] und ...	Je suis [directeur de distribution] de [l'équipe de Madrid]. Je [me rends chez les clients] et ...	Sono [Direttore di vendite] con il [gruppo di Madrid]. Io [faccio visita ai clienti] e ...
We usually [have a planning meeting with the sales team when we visit.]	In der Regel [haben wir bei unserem Besuch ein Planungstreffen mit dem Verkaufsteam.]	En règle générale, [nous avons une réunion de planification avec l'équipe des ventes lors de notre visite.]	In genere [abbiamo una riunione di pianificazione con il team di vendita durante le visite.]
[She]'s our [Office Manager] here in [London]. She [manages office facilities].	[Sie] ist unsere [Büroleiterin] hier in [London]. Sie [managt Büros].	[Elle] [dirige notre bureau] ici à [Londres]. Elle [gère les installations de bureau].	[Lei] è la nostra [capoufficio] qui a [Londra]. Lei [coordina spazi ad uso ufficio].

UNIT 2

Wordlist Business Partner A2

Lesson 2.2

What's the order number?	Wie lautet die Bestellnummer?	Quel est le numéro de commande?	Qual'è il numero di ordinazione?
What's the company address?	Wie lautet die Firmenadresse?	Quelle est l'adresse de l'entreprise?	Qual'è l'indirizzo dell'azienda?
What's the product code number?	Wie lautet der Produktcode?	Quel est le code du produit?	Qual'è il codice del prodotto?
(X) speaking. How can I help you?	(X) am Apparat. Wie kann ich Ihnen helfen?	(X) à l'appareil. Comment puis-je vous être utile?	Sono (X). Come posso aiutarla?
I'd like to order (some...)	Ich möchte (x) bestellen ...	Je souhaite commander (x) ...	Vorrei ordinare (qualche ...)
Do you have the (product reference numbers)?	Haben Sie die (Produktnummer)?	Avez-vous le (numéro du produit)?	Lei ha il (numero di prodotto)?

Wordlist Business Partner A2

How much is/are (the ...)?	Wie viel kostet/kosten (die ...)?	Combien coûte/coûtent (le/les ...)?	Quanto costa / costano (il / i ...)
How much does delivery cost?	Wie viel kostet die Lieferung?	Combien coûte la livraison?	Quanto costa la consegna?
How many (boxes) do you need?	Wie viele (Kartons) brauchen Sie?	Combien de (cartons) vous faut-il?	Quante (scatole) vi servono?
Can you deliver by (tomorrow)?	Können Sie bis (morgen) liefern?	Pouvez-vous livrer d'ici (demain)?	Può consegnare entro (domani)?
I'm very sorry, we can't. / Yes, we can.	Es tut mir sehr leid, das geht nicht. / Ja, das geht.	Je suis désolé/-e, mais ce n'est pas possible. / Oui, bien sûr.	Mi dispiace molto, non si può. / Sì, si può.
I'd like to order (the ..., please).	Ich möchte (gern ...) bestellen.	J'aimerais commander (...).	Vorrei ordinare (il ... per favore).

Wordlist Business Partner A2

Certainly, I'll put your order on the system.	Sicher, ich gebe Ihre Bestellung ins System ein.	Entendu, je saisis votre commande dans le système.	Certo, inserirò il suo ordine nel sistema.
How much is that in total?	Wie viel kostet das insgesamt?	Quel est le coût total?	Quanto costa in totale?
Lesson 2.3			
Please find attached	Bitte finden Sie im Anhang	Veillez trouver en annexe	In allegato può trovare
Please contact us	Bitte kontaktieren Sie uns	Veillez nous contacter	Siete pregati di contattarci
Thank you for your enquiry	Vielen Dank für Ihre Nachfrage	Merci de votre demande	Grazie della sua/vostra richiesta
In response to your enquiry	In Beantwortung Ihrer Anfrage	En réponse à votre demande	In risposta alla sua/vostra richiesta

Wordlist Business Partner A2

Lesson 2.4			
How many [workers / chefs] are there?	Wie viele [Arbeiter / Vorgesetzte] sind dort beschäftigt?	Combien de [collaborateurs / cadres] y sont employés?	Quanti [operai / superiori] ci sono?
How about (coming) [before / after] [8 o'clock / we start work]?	Wie wäre es, wenn Sie [vor / nach] [8 Uhr / Arbeitsbeginn] kommen?	Est-il possible que vous arriviez [avant / après] [8 heures / début du travail]?	Perché non viene [prima delle / dopo che] [ore 8 / iniziamo a lavorare]?
Can [you / your team] do that?	Können Sie/ Kann Ihr Team das machen?	Pouvez-vous vous en charger/Peut votre équipe s'en charger?	[Lei / il suo gruppo] può fare questo?
How much time do you need?	Wie viel Zeit brauchen Sie?	Combien de temps vous faut-il?	Di quanto tempo ha bisogno?
Can [you/your team] provide the [materials / plates / cleaning products]?	Können Sie/ Kann Ihr Team [das Material/ die Teller / die Reinigungsprodukte] liefern?	Pouvez-vous ou votre équipe peut-elle fournir [le matériel / les assiettes / les produits d'entretien]?	[Lei / Il suo gruppo] può fornire i [materiali / piatti / prodotti di pulizia]?
How much is that [for fifteen / twenty hours a week]?	Wie viel ist das [für 15 / 20 Stunden pro Woche]?	Combien cela fait-il [pour 15 / 20 heures par semaine]?	Quanto viene questo [per quindici / venti ore alla settimana]?

Wordlist Business Partner A2

Does the price include [materials / cleaning products / delivery]?	Ist/ Sind im Preis [das Material / die Reinigungsprodukte / die Lieferung] enthalten?	[Le matériel / les produits d'entretien / la livraison] sont-ils compris dans le prix?	Nel prezzo è compreso/ sono compresi [il materiale/ i prodotti per la pulizia]?
When can [you / your team] start?	Wann können Sie/ Wann kann Ihr Team anfangen?	Quand pouvez-vous commencer/ Quand peut votre équipe commencer?	[Lei/ il suo gruppo] quando può incominciare?
What do you want [the cleaner / us] to do (exactly)?	Was soll die Reinigungskraft/ sollen wir (genau) tun?	Que doit faire le personnel de nettoyage / que devons-nous faire (exactement)?	Che cosa vuole che faccia (esattamente) l'addetto/a alle pulizie/ facciamo noi?
How many [days / hours] do you need the [cleaning / catering] service?	Für wie viele [Tage/ Stunden] benötigen Sie den [den Reinigungsdienst/ den Cateringservice]?	Pendant combien de [jours / heures] avez-vous besoin du [service de nettoyage / service de restauration]?	Per quante [giornate/ore] vi serve il servizio [di pulizia / di catering]?
What time do you want the [cleaner / chef] to come?	Um wie viel Uhr soll [die Reinigungskraft/ der Koch/ die Köchin] kommen?	À quelle heure [le personnel de nettoyage / le cuisinier / la cuisinière] doit-il/doit-elle arriver?	A che ora vuole che venga [l'addetto/-a alle pulizie / il cuoco / la cuoca]?
Is there a place for the [cleaning products / materials]?	Gibt es einen Ort für [die Putzmittel / die Putzsachen]?	Y a-t-il un endroit pour [les produits de nettoyage / le matériel de nettoyage]?	C'è un posto per i [prodotti per la pulizia / materiali]?

Wordlist Business Partner A2

How about [on Monday / on the 14th]?	Wie wäre es am [Montag, den 14.]?	Que pensez-vous de [lundi 14]?	Andrebbe bene [lunedì / il 14]?
Yes, we can. / Yes, it does.	Ja, das geht.	Oui, pas de problème.	Sì, è possibile.
Yes, that's fine/right. / Yes, of course.	Ja, das geht in Ordnung.	Entendu, c'est parfait.	Sì, molto bene.
No, we can't. (I'm sorry).	Nein, das können wir nicht. (Tut mir leid.)	Non, nous ne pouvons pas malheureusement. (Je m'en excuse.)	No, non possiamo. (Mi spiace).
No, it doesn't. (I'm sorry).	Nein, das geht nicht. (Tut mir leid.)	Non, ce n'est pas possible. (Je m'en excuse.)	No, non va bene. (Mi spiace)

UNIT 3

Lesson 3.2

Wordlist Business Partner A2

To all staff	An alle Mitarbeiter	À tous les collaborateurs	A tutto il personale
Dear employees	Liebe Mitarbeiter	Chers collaborateurs	Cari colleghi
Please do the following:	Bitte erledigen Sie Folgendes:	Merci d'effectuer les tâches suivantes:	Seguite questi punti per favore:
Please follow these instructions	Bitte folgen Sie diesen Anweisungen	Veuillez suivre ces instructions	Seguite, cortesemente, queste istruzioni
Thank you for your help	Danke für Ihre Hilfe	Merci pour votre aide	Grazie del suo/ vostro aiuto.
We appreciate your cooperation	Wir schätzen Ihre Mitarbeit	Nous apprécions votre coopération	Apprezziamo la vostra collaborazione

Wordlist Business Partner A2

Best wishes	Herzliche Grüße	Cordiales salutations	Con i migliori auguri
Regards	Mit freundlichen Grüßen	Sincères salutations	Cordiali saluti
Lesson 3.4			
How did it go, generally?	Wie ging es im Großen und Ganzen?	Comment les choses se sont-elles passées dans l'ensemble?	Come è andata, tutto sommato?
It went well. / Not very well.	Es lief gut. / Es lief nicht sehr gut.	Tout s'est bien déroulé. / Cela ne s'est pas très bien passé.	È andata bene. / Non benissimo.
It was OK. / There were one or two problems.	Es war in Ordnung. / Es gab ein oder zwei Probleme.	Cela s'est bien passé. / Nous avons rencontré un ou deux problèmes.	Non era male. / C'erano un paio di problemi.
What went well, in particular?	Was lief besonders gut?	Qu'est-ce qui s'est bien passé en particulier?	Cosa è andato bene, in particolare?

Wordlist Business Partner A2

We met each (project) deadline.	Wir haben jeden (Projekt)termin eingehalten.	Nous avons respecté chaque délai (du projet).	Abbiamo rispettato tutte le scadenze (del progetto).
What didn't go well?	Was lief nicht gut?	Qu'est-ce qui ne s'est pas bien passé?	Cosa non è andato bene?
We had a problem with [the suppliers / our client].	Wir hatten ein Problem mit [den Lieferanten/ unserem Kunden].	Nous avons rencontré un problème avec [les fournisseurs / notre client].	Abbiamo avuto un problema con [i fornitori / il nostro cliente].
There was a problem with [our materials / some of the team].	Es gab ein Problem mit [unseren Materialien/ einigen im Team].	Il y a eu un problème avec [notre matériel / certaines personnes au sein de l'équipe].	C'è stato un problema con [i nostri materiali / qualcuno del gruppo].
What was your experience?	Wie war Ihre Erfahrung?	Comment a été votre expérience?	Qual era la sua esperienza?
The [project / teamwork] was [good / great].	Das [Projekt / Teamwork] war [gut / großartig].	Le [projet / travail d'équipe] était [bien / fantastique].	Il [progetto / lavoro di gruppo] era [buono / fantastico].

Wordlist Business Partner A2

There were one or two problems with [the clients / the designs].	Es gab ein oder zwei Probleme mit [den Kunden / den Designs].	Nous avons rencontré un ou deux problèmes avec [les clients / les designs].	C'erano un paio di problemi con [i clienti / con i design].
What did you do?	Was haben Sie gemacht?	Qu'avez-vous fait?	Lei che cosa ha fatto?
We changed to a different factory.	Wir haben die Fabrik gewechselt.	Nous avons changé d'usine.	Siamo passati a un'altra fabbrica.
I started to ask more questions.	Ich habe angefangen, mehr Fragen zu stellen.	J'ai commencé à me poser des questions.	Ho iniziato a fare più domande.
What happened? / Why did this happen?	Was ist passiert?/ Warum ist das passiert?	Que s'est-il passé? / Pourquoi est-ce arrivé?	Che cos'è successo? / Perché è successo questo?
We didn't communicate the changes well.	Wir haben die Änderungen nicht gut kommuniziert.	Nous n'avons pas bien communiqué les changements.	Non abbiamo illustrato bene le modifiche.

Wordlist Business Partner A2

We made some mistakes in planning.	Wir haben bei der Planung einige Fehler gemacht.	Nous avons commis quelques erreurs dans le cadre de la planification.	Abbiamo fatto alcuni errori nella pianificazione.
What was the problem?	Was war das Problem?	Quel était le problème?	Qual era il problema?
The supplier didn't explain the changes.	Der Lieferant hat die Änderungen nicht kommuniziert.	Le fournisseur n'a pas expliqué les changements.	Il fornitore non ha illustrato bene le modifiche.
We didn't meet the deadline.	Wir haben den Termin nicht eingehalten.	Nous n'avons pas respecté le délai.	Non abbiamo rispettato la scadenza.
What do we need to change?	Was müssen wir ändern?	Que devons-nous changer?	In che cosa dobbiamo cambiare?
Next time ...	Nächstes Mal ...	La prochaine fois ...	La prossima volta ...

Wordlist Business Partner A2

We need to improve our design.	Wir müssen unsere Planung verbessern.	Nous devons optimiser notre planification.	Dobbiamo migliorare la nostra strategia.
I want to make the process clearer.	Ich will den Prozess klarer machen.	Je souhaite clarifier le processus.	Voglio rendere il processo più chiaro.

UNIT 4

Lesson 4.4

Can you see/hear me?	Können Sie mich sehen/hören?	Pouvez-vous me voir/m'entendre?	Riesce a sentirmi/vedermi?
Yes, no problem.	Ja, kein Problem.	Oui, sans problème.	Sì, nessun problema.
Are you there?	Sind Sie da?	Êtes-vous là?	Lei c'è?

Wordlist Business Partner A2

Yes, I'm here.	Ja, ich bin da.	Oui, je suis là.	Sì, ci sono.
(Sorry), the connection isn't very good.	(Entschuldigung), die Verbindung ist nicht sehr gut.	(Excusez-moi), la connexion n'est pas très bonne.	(Scusi), la connessione non è molto buona.
You're breaking up.	Die Übertragung wird gleich unterbrochen.	La transmission va être interrompue.	Sta per interrompere.
My camera isn't working.	Meine Kamera funktioniert nicht.	Ma caméra ne marche pas.	La mia telecamera non funziona.
Sorry, I can't see you.	Entschuldigung, ich kann Sie nicht sehen.	Excusez-moi, je ne peux pas vous voir.	Scusi, non riesco a vederla.
The screen is frozen.	Der Bildschirm ist eingefroren.	L'écran est figé.	Lo schermo si è bloccato.

Wordlist Business Partner A2

My internet connection is slow.	Meine Internetverbindung ist langsam.	Ma connexion Internet est lente.	La mia connessione internet è lenta.
Sorry, can you repeat that, please?	Entschuldigung, können Sie das bitte wiederholen?	Excusez-moi, pouvez-vous répéter s'il vous plaît?	Scusi, potrebbe ripeterlo, per favore?
I can't hear you.	Ich kann Sie nicht hören.	Je ne peux pas vous entendre.	Non riesco a sentirla.
Hang up. I'll call you back.	Legen Sie auf. Ich rufe Sie zurück.	Raccrochez. Je vous rappelle.	Metta giù, la richiamo io.
Let's have an audio call.	Wir sprechen besser nur über Audio.	Essayons plutôt un appel audio.	Facciamo la chiamata via audio.
Try turning on your video.	Probieren Sie Ihren Video-Empfang.	Essayez de passer en mode vidéo.	Provi ad attivare il suo video.

Wordlist Business Partner A2

Try unmuting your microphone.	Stellen Sie die Stummschaltung Ihres Mikrofons aus.	Désactivez la sourdine de votre microphone.	Provi a riattivare il suo microfono.
It's OK now.	Jetzt geht es.	Maintenant ça fonctionne.	Adesso funziona.
That's (much) better.	Das ist (viel) besser.	C'est (beaucoup) mieux.	Così è (molto) meglio.
I'm sharing my screen.	Ich gebe Ihnen Zugriff auf meinen Bildschirm.	Je vous partage mon écran.	Le faccio condividere il mio schermo.
I'm adding [Hitomi] to the call.	Ich hole nun [Hitomi] zu der Telefonkonferenz hinzu.	J'ajoute maintenant [Hitomi] à la conférence téléphonique.	Ora aggiungo [Hitomi] alla chiamata.

UNIT 5

Lesson 5.2

Wordlist Business Partner A2

How can I help you?	Wie kann ich Ihnen helfen?	Comment puis-je vous être utile?	Come posso aiutarla?
I'm sorry, (s)he's not available right now.	Es tut mir leid, er/sie hat gerade keine Zeit.	Il/elle n'est pas disponible pour le moment, je m'en excuse.	Mi dispiace, egli/ella non è attualmente disponibile.
Can I take a message?	Möchten Sie eine Nachricht hinterlassen?	Souhaitez-vous laisser un message?	Vuole lasciar detto qualcosa?
Can you tell him/her (John/Tomas/Hinata) called?	Können Sie ihm/ihr sagen, dass (John/Tomas/Hinata) angerufen hat?	Pouvez-vous lui dire que (John/Tomas/Hinata) a appelé?	Gli/Le può dire che ha chiamato (John/Tomas/Hinata)?
Can you spell your name for me please?	Würden Sie mir Ihren Namen bitte buchstabieren?	Pouvez-vous m'épeler votre nom s'il vous plaît?	Potrebbe per piacere compitarmi il suo nome?
It's about the (conference/meeting) next (week/month).	Es geht um (die Konferenz/ das Treffen) nächste/n (Woche/Monat).	Cela concerne (la conférence / la rencontre) (de la semaine prochaine / du mois prochain).	È per via della (conferenza/ riunione) di settimana prossima/ del prossimo mese.

Wordlist Business Partner A2

Sorry, could you say that again, please?	Entschuldigung, könnten Sie das bitte wiederholen?	Excusez-moi, pouvez-vous répéter s'il vous plaît?	Mi scusi, potrebbe ripeterlo per cortesia?
Can I have your phone number?	Kann ich Ihre Telefonnummer haben?	Est-ce que je peux avoir votre numéro de téléphone?	Posso avere il suo numero di telefono?
So, that's (00 44 xxxxx xxxxxx).	Ja, das ist die (00 44 xxxxx xxxxxx).	Oui, il s'agit du (00 44 xxxxx xxxxxx).	Dunque, è il (00 44 xxxxx xxxxxx).
I'll give her your message.	Ich leite Ihre Nachricht an sie weiter.	Je lui transmets votre message.	Le farò presente il suo messaggio.

Lesson 5.4

How are you?	Wie geht es Ihnen?	Comment allez-vous?	Come sta?
Very well, thanks.	Sehr gut, danke.	Très bien, merci.	Molto bene, grazie.

Wordlist Business Partner A2

When did you arrive?	Wann sind Sie angekommen?	Quand êtes-vous arrivé/-e?	Quando è arrivata?
I flew here [yesterday/today]. (And you?)	Ich bin [gestern/heute] mit dem Flugzeug hier angekommen. (Und Sie?)	Je suis arrivé/e par avion [hier / aujourd'hui]. (Et vous?)	Sono arrivato qui in aereo [ieri, oggi]. (E lei?)
Where are you staying?	Wo übernachten Sie?	Où passez-vous la nuit?	Lei dove alloggia?
At the [Mason Park hotel].	Im [Hotel Mason Park].	À [l'Hôtel Mason Park].	All' [Hotel Mason Park].
What do you think of the trade fair?	Wie finden Sie die Messe?	Que pensez-vous du salon commercial?	Che gliene pare della fiera?
Do you like the hotel?	Gefällt Ihnen das Hotel?	L'hôtel vous plaît-il?	Le piace l'hotel?

Wordlist Business Partner A2

I think there are some [very good presentations / great new products].	Ich finde, es gibt einige gute [sehr gute Präsentationen / großartige neue Produkte].	Il y a quelques [très bonnes présentations / nouveaux produits fantastiques].	Penso che ci siano alcune [ottime presentazioni / alcuni nuovi prodotti fantastici].
It was [interesting / a bit boring].	Es war [interessant / ein bisschen langweilig].	C'était [intéressant / un peu ennuyeux].	È stato [interessante/un pò noioso].
I like some of the [exhibitors' stands / talks].	Einige [Messestände / Gesprächsrunden] gefallen mir.	Certains [stands / débats] m'ont beaucoup plu.	Mi piacciono alcuni [stand della fiera / dibattiti].
It's [comfortable / nice] and it's [near the park / quiet].	Es [bietet viel Komfort / ist schön] und es ist [nah am Park / ruhig].	C'est [confortable / beau] et [proche du parc / calme].	È [confortevole / bello] ed è [vicino al parco/ tranquillo].
That's right. / You're right.	Das stimmt. / Sie haben recht.	C'est vrai. / Vous avez raison.	È vero. / Lei ha ragione.
Yes, I agree. / Me too.	Ja, das finde ich auch. Ich auch.	Oui, je trouve aussi. Moi aussi.	Sì, sono d'accordo./ Anch'io.

Wordlist Business Partner A2

Yes, but it isn't [near the city centre / cheap].	Ja, aber es ist nicht [nah am Stadtzentrum / billig].	Oui, mais ce n'est pas [près du centre-ville / bon marché].	Sì, ma non è [vicino al centro città / a buon prezzo].
You're right, but it's [expensive / easy to get there by taxi].	Sie haben recht, aber [es ist teuer / man kommt von dort leicht mit dem Taxi hierher].	Vous avez raison, mais c'est [cher / facile de venir jusqu'ici en taxi].	Ha ragione, ma è [costoso / facile arrivarci in taxi].

UNIT 6

Lesson 6.2

How can I help you?	Was kann ich für Sie tun?	Qu'est-ce que je peux faire pour vous?	Cosa posso fare per lei?
There's a problem with... (the laptops, the photocopier...)	Ich habe ein Problem mit ... (den Laptops, dem Kopierer ...)	J'ai un problème avec ... (les ordinateurs portables, le photocopieur ...)	Ho un problema con... (i laptop, la fotocopiatrice...)
I'm sorry to hear that.	Das tut mir leid.	J'en suis désolé/e.	Mi dispiace.

Wordlist Business Partner A2

Can I have your order number, please?	Sagen Sie mir bitte Ihre Bestellnummer?	Pouvez-vous me donner votre numéro de commande s'il vous plaît?	Mi può dare il suo numero dell'ordine, per favore?
I'm very sorry about the mistake.	Bitte entschuldigen Sie den Fehler, das tut mir sehr leid.	Veillez m'excuser pour l'erreur commise, je suis vraiment désolé/e.	Mi dispiace molto per questo errore.
We'll change those for you.	Wir tauschen sie aus.	Nous allons vous les remplacer.	Le sostitueremo noi per lei.
Can I just check your (delivery) address?	Darf ich Ihre (Liefer-)Adresse sehen?	Est-ce que je peux voir votre adresse (de livraison)?	Posso solo controllare il suo indirizzo di consegna?
It might take (3 or 4 days).	Es kann (3 oder 4 Tage) dauern.	Cela peut prendre (3 ou 4 jours).	Può durare (3 o 4 giorni).
I understand this is important for you.	Ich verstehe, dass Ihnen das wichtig ist.	Je comprends que c'est important pour tout.	Capisco che questo per lei è importante.

Wordlist Business Partner A2

I'll talk to my manager.	Ich spreche mit meinem Vorgesetzten.	J'en parle à mon supérieur.	Parlo con il mio superiore.
Can I help you with anything else?	Kann ich Ihnen noch in einer anderen Angelegenheit helfen?	Est-ce que je peux vous être utile pour autre chose?	Posso aiutarla in qualcos'altro?
You're very welcome.	Sehr gern geschehen.	Le plaisir est pour moi.	Molto volentieri.
Thank you for your help.	Danke für Ihre Hilfe.	Merci pour votre aide.	Grazie del suo aiuto.
Is there anything you can do about it?	Können Sie da irgendetwas machen?	Pouvez-vous faire quelque chose?	C'è qualcosa che può fare a riguardo?
We need it (fixed) as soon as possible.	Wir brauchen es so schnell wie möglich./Es muss so schnell wie möglich repariert werden.	Nous en avons besoin aussi vite que possible. / La réparation doit être effectuée le plus rapidement possible.	Ci serve il prima possibile/ Va aggiustato il prima possibile.

Wordlist Business Partner A2

When will (it/the technician) get here?	Wann kommt es / der Techniker hierher?	Quand pouvons-nous compter dessus / sur le technicien?	Quando arriva? / Quando arriva il tecnico?
Lesson 6.4			
I'd / We'd like [1,000 small T-shirts / 500 jackets / 25 boxes].	Ich möchte/ Wir möchten [1000 kleine T-Shirts / 500 Jacken / 25 Kartons].	Je voudrais / nous voudrions [1000 petits t-shirts / 500 vestes / 25 cartons].	Vorrei/ Vorremmo [1000 t-shirt di taglia small / 500 giacche / 25 scatole].
The price is [€2.50 / £5 / \$6] per [T-shirt / jacket / box].	Der Preis liegt bei [€2.50 / £5 / \$6] pro [T-Shirt / Jacke / Karton].	Le prix s'élève à [€2.50 / £5 / \$6] par [t-shirt / veste / carton].	Il prezzo è attorno a [€2.50 / £5 / \$6] a [t-shirt / giacca / scatola].
We'll pay by bank transfer.	Wir bezahlen per Überweisung.	Nous procéderons à un virement bancaire.	Paghiamo tramite bonifico bancario.
I'll confirm my order by email.	Ich bestätige meine Bestellung per E-Mail.	Je confirme ma commande par e-mail.	Confermo il mio ordine via email.
How many [T-shirts / laptops / boxes] do you want to order?	Wie viele [T-Shirts / Laptops / Kartons] wollen Sie bestellen?	Combien de [t-shirts / ordinateurs portables / cartons] souhaitez-vous commander?	Quante/Quanti [t-shirt/ laptop/ scatole] vuole ordinare?

Wordlist Business Partner A2

Could we talk about price now?	Können wir jetzt den Preis besprechen?	Pouvons-nous parler du prix maintenant?	Ora potremmo discutere del prezzo?
Can you give us a lower price?	Können Sie uns einen besseren Preis geben?	Pouvez-vous nous faire un meilleur prix?	Ci può fare un prezzo più favorevole?
How about [€2 a T-shirt / 5 April / four percent]? (What do you think?)	Wie wäre es mit [€2 pro T-Shirt / 5. April / 4 Prozent]? (Was denken Sie?)	Que pensez-vous de [€2 par t-shirt / 5 avril / 4%]? (Qu'en pensez-vous?)	Potrebbe andare [€ 2 a t-shirt / 5 aprile / quattrp per cento]? (Che ne pensa?)
Could we pay twenty-five percent on signature and seventy-five percent on delivery?	Können wir 25% bei Bestellung und 75% bei Lieferung bezahlen?	Pouvons-nous payer 25% au moment de la commande et 75% à la livraison?	È possibile pagare il venticinque per cento con l'ordine e il settantacinque per cento alla consegna?
Can you deliver them [by 15 March / Thursday]?	Können Sie sie [bis 15. März/Donnerstag] liefern?	Pouvez-vous les livrer [d'ici le 15 mars / jeudi]?	Li può consegnare [entro il 15 marzo/ giovedì]?
When can you deliver the order?	Wann können Sie die Bestellung liefern?	Quand pouvez-vous livrer la commande?	Quando può consegnare l'ordine?

Wordlist Business Partner A2

Does delivery (usually) take [two / four / six] weeks?	Dauert die Lieferung (in der Regel) [zwei / vier / sechs] Wochen?	La livraison prend-elle (en général) [deux / quatre / six] semaines?	Per la consegna (in genere) ci vogliono [due / quattro / sei] settimane?
Is there a discount?	Gibt es einen Preisnachlass?	Y a-t-il une réduction?	C'è uno sconto?
I think that's OK. / We can do that.	Ich denke, das ist OK. / Das können wir machen.	Je pense que c'est bon. / Nous pouvons nous entendre là-dessus.	Credo che vada bene. / Possiamo farlo.
Yes, that's right.	Ja, das stimmt.	Oui, c'est bon.	Sì, è vero.
That's fine.	Das geht in Ordnung.	C'est parfait.	Va bene.
I'm afraid I can't agree to that.	Ich fürchte, dem kann ich nicht zustimmen.	Je crains de ne pas pouvoir donner mon accord.	Temo di non potere concordare su ciò.

Wordlist Business Partner A2

Sorry, but that's not possible.	Es tut mir leid, aber das ist nicht möglich.	Je suis désolé/e, mais ce n'est pas possible.	Mi dispiace, ma questo non è possibile.
I'm afraid for new clients it's [thirty / fifty / sixty] percent (on delivery).	Für Neukunden gilt leider [30 / 50 / 60] Prozent bei Lieferung.	Pour les nouveaux clients, nous appliquons malheureusement [30 / 50 / 60]% à la livraison.	Purtroppo per i nuovi clienti è il [trenta / cinquanta / sessanta] per cento alla consegna.

UNIT 7

Lesson 7.3

Please find attached ...	Bitte finden Sie im Anhang ...	Veillez trouver en annexe ...	In allegato può trovare ...
Please find a summary below.	Bitte finden Sie unten eine Zusammenfassung.	Veillez trouver un récapitulatif ci-dessous.	In seguito può trovare un riassunto.
If you have any questions, please let me know.	Bei Fragen wenden Sie sich gerne an mich.	Si vous avez des questions, je me tiens volontiers à disposition.	Mi faccia sapere se ha delle domande.

Wordlist Business Partner A2

Best regards,	Mit freundlichen Grüßen	Sincères salutations	Cordiali saluti.
Lesson 7.4			
So, good morning everyone. I'm ... , Sales Director at ...	So, guten Morgen. Ich bin ..., Vertriebsdirektor/in bei ...	Bien, bonjour à tous. Je suis ..., je suis directeur/-trice des ventes chez ...	Dunque, buongiorno a tutti. Io sono..., direttore delle vendite presso...
Thank you for attending this presentation.	Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dieser Präsentation.	Merci d'avoir participé à cette présentation.	Grazie per avere partecipato a questa presentazione.
The aim of today's presentation is to ...	Das Ziel der heutigen Präsentation ist ...	L'objectif de la présentation de ce jour est ...	L'obiettivo dell'odierna presentazione è ...
First/Then/Finally	Zuerst / Dann / Abschließend	Dans un premier temps / ensuite / pour finir	Dapprima/ Dopodiché/ In conclusione
I'll tell you about ...	Ich werde etwas sagen über ...	Je vais dire quelques mots concernant ...	Vi racconterò di...

Wordlist Business Partner A2

I'll explain ...	Ich werde ... erklären	Je vais expliquer ...	Illustrerò... / Spiegherò...
I'll talk about ...	Ich werde über ... sprechen	Je vais parler de ...	Parlerò di...
We are the ... provider of ...	Wir sind die ... Anbieter von ...	Nous sommes le ... fournisseur de ...	Noi siamo ... fornitore di ...
We're based in ...	Unser Firmensitz befindet sich in ...	Le siège de notre entreprise se trouve à ...	La nostra sede si trova a ...
We have offices in ...	Wir haben Büros in ...	Nous avons des bureaux à ...	Abbiamo uffici a ...
We provide a range ...	Wir bieten ein Sortiment/ eine Auswahl von ...	Nous proposons un assortiment / un choix de ...	Offriamo un assortimento ...

Wordlist Business Partner A2

So,/OK, ...	Also, /OK, ...	Oui, / D'accord, ...	Dunque, D'accordo,...
Let's start with ...	Beginnen wir mit ...	Commençons par ...	Iniziamo con...
Let's move on to ...	Fahren wir nun fort mit ...	Poursuivons avec ...	Continuamo dunque con...
Now let's talk about ...	Sprechen wir nun über ...	Parlons maintenant de ...	Adesso parliamo di ...
We can / We'll start fixing your car immediately	Wir können Ihr Auto sofort reparieren. / Wir können sofort beginnen, Ihr Auto zu reparieren.	Nous pouvons réparer votre véhicule immédiatement. / Nous pouvons tout de suite commencer à réparer votre véhicule.	Possiamo subito aggiustare la sua auto / inizieremo subito ad aggiustare la sua auto.

UNIT 8

Lesson 8.4

Wordlist Business Partner A2

Can you tell me about your work experience?	Können Sie mir etwas über Ihre bisherige Arbeitserfahrung sagen?	Pouvez-vous me parler de votre expérience professionnelle jusqu'à présent?	Mi può parlare delle sue esperienze di lavoro?
I work as a /an [team leader / Manager / Assistant] in [customer services / Sales / Marketing].	Ich arbeite als [Teamleiter/in / Manager/in / Assistent/in] im [Kundendienst / Verkauf, Vertrieb / Marketing].	Je travaille comme [chef d'équipe / manager / assistant/e] pour [le service après-vente / la vente, distribution / le marketing].	Lavoro come [capo squadra / gestore / assistente] nel campo [del servizio clienti / delle vendite / del marketing].
I started as a /an [Shop Assistant / Junior Designer / Admin Assistant].	Ich habe als [Verkäufer/in / Junior-Designer/in / Assistent/in der Verwaltung] angefangen.	J'ai commencé comme [vendeur/-euse / designer junior / assistant/e administratif/-ve].	Ho iniziato come [commesso / junior designer / assistente amministrativo].
Then I moved into [customer services / Banking / Engineering].	Dann habe ich in [den Kundendienst / Bankwesen / Ingenieurwesen] gewechselt.	Puis j'ai changé pour [le service après-vente / le secteur bancaire / l'ingénierie].	Dopodiché mi sono spostato nel [servizio clienti / settore bancaria / campo dell'ingegneria].
I have a lot of experience dealing with [customers / suppliers / difficult staff].	Ich habe sehr viel Erfahrung im Umgang mit [Kunden / Lieferanten / schwierigen Mitarbeitern].	Je possède une très grande expérience dans le contact avec les [clients / fournisseurs / collaborateurs difficiles].	Ho molta esperienza nei rapporti con [clienti / fornitori / collaboratori difficili].
What are your main strengths?	Was sind Ihre wichtigsten Stärken?	Quels sont vos atouts majeurs?	Quali sono i suoi principali punti di forza?

Wordlist Business Partner A2

How have you helped to motivate staff?	Wie haben Sie dazu beitragen, Mitarbeiter zu motivieren?	Comment avez-vous contribué à motiver les collaborateurs?	Come ha contribuito a motivare il personale?
Have you ever organised training sessions?	Haben Sie schon einmal Fortbildungen organisiert?	Avez-vous déjà organisé des formations?	Ha mai organizzato corsi di aggiornamento?
Have you ever had problems with difficult people?	Hatten Sie schon einmal Probleme mit schwierigen Menschen?	Avez-vous déjà eu des problèmes avec des personnes difficiles?	Ha mai avuto problemi con persone difficili?
I'm good at [motivating a team / training staff / managing projects].	Ich bin gut darin, [ein Team zu motivieren / Mitarbeiter zu trainieren / Projekte zu managen].	Je suis doué/e pour [motiver une équipe / former les collaborateurs / gérer des projets].	Sono bravo a [motivare una squadra / perfezionare i collaboratori / coordinare progetti].
I have excellent/good [communication skills / IT skills / presentation skills].	Ich habe ausgezeichnete / gute [Kommunikationsfähigkeiten / IT-Kenntnisse / Präsentationsfähigkeiten].	J'ai d'excellentes / de bonnes [aptitudes à communiquer / connaissances informatiques / aptitudes pour la présentation].	Ho delle eccellenti/ buone [capacità comunicative / competenze informatiche / competenze nelle presentazioni].
I've always [set goals with staff / listened to staff / given staff targets].	Ich habe immer [mit den Mitarbeitern Ziele gesetzt / den Mitarbeitern zu gehört / den Mitarbeitern Ziele gesetzt].	J'ai toujours [fixé des objectifs avec les collaborateurs / écouté les collaborateurs / fixé des objectifs aux collaborateurs].	Ho sempre [definito degli obiettivi con i collaboratori / ascoltati i collaboratori / indicato obiettivi ai collaboratori].

Wordlist Business Partner A2

I've done a lot of staff training and given presentations.	Ich habe sehr viele Mitarbeiterfortbildungen durchgeführt und Präsentationen gehalten.	J'ai effectué de nombreuses formations pour les collaborateurs et tenu un grand nombre de présentations.	Ho tenuto numerosi corsi di aggiornamento e presentazioni.
I've [learnt a lot / always worked hard / enjoyed challenges].	Ich habe [viel gelernt / immer hart gearbeitet / mich immer über Herausforderungen gefreut].	J'ai [beaucoup appris / toujours travaillé dur / toujours eu plaisir à relever les défis].	Ho [imparato molto / sempre lavorato duramente / sempre goduto delle sfide].
Why do you want to work for our company?	Warum wollen Sie für unser Unternehmen arbeiten?	Pourquoi souhaitez-vous travailler pour notre entreprise?	Perché vuole lavorare per la nostra azienda?
Your [company / bank] has an excellent reputation for [customer service / career development].	[Ihr Unternehmen / Ihre Bank] hat einen ausgezeichneten Ruf, was [den Kundendienst / die Karrieremöglichkeiten] angeht.	[Votre entreprise / votre banque] jouit d'une excellente réputation en termes de [service après-vente / d'évolution de carrière].	La vostra [azienda / banca] ha una reputazione eccellente per quanto riguarda [il servizio clienti/ le opportunità di carriera].
Your organisation offers [more opportunities / career development / interesting challenges].	Ihr Unternehmen bietet [mehr Chancen / Karrierechancen / interessante Herausforderungen].	Votre entreprise offre [davantage d'opportunités / de chances de carrière / de défis intéressants].	La vostra organizzazione offre [maggiori opportunità/ opportunità di carriera/ sfide interessanti].
Do you have any questions for me?	Haben Sie Fragen?	Avez-vous des questions?	Ha/ avete delle domande da rivolgermi?

Wordlist Business Partner A2

What training opportunities are there with this job?

Welche Fortbildungsmöglichkeiten gibt es in dieser Position?

Quelles sont les possibilités de formation à ce poste?

Quali opportunità di aggiornamento offre questa posizione?